

Министерство образования и науки Калужской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Калужской области
«Калужский колледж экономики и технологий»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

 Н.И.Васина

15 января 2021 года

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Калужской области «Калужский колледж экономики и технологий» по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (интегральное значение показателя) 85,4			
<p>1. 1 Предоставление в неполном объеме информации, содержащейся на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Сведения об образовательной организации»</p>	<p>Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте на главной странице колледжа в подразделах:</p> <p>-«Структура и органы управления образовательной организацией»: обновление информации</p> <p>-«Финансово-хозяйственная деятельность»:</p> <p>размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности или - бюджетной сметы в соответствующем подразделе сайта;</p> <p>размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг.</p> <p>- «Платные образовательные услуги»: обновить информацию о порядке оказания платных</p>	<p>До 15.02.2021, далее постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p style="text-align: center;">Заведующий информационным отделом</p> <p style="text-align: center;">Главный бухгалтер, заведующий информационным отделом</p> <p style="text-align: center;">Заместитель директора по ВВ и</p>

	<p>образовательных услуг в виде электронных документов;</p> <p>- «Образование»: актуализация сведений об уровне образования, формах обучения, нормативном сроке обучения; сроке действия государственной аккредитации; обновление учебно-методической документации; наличие аннотаций к рабочим программам дисциплин в составе образовательной программы с приложением рабочих программ в виде электронного документа; обновление данных о численности обучающихся по реализуемым специальностям и профессиям по состоянию на 1 число каждого месяца.</p> <p>- «Доступная среда»: размещение информации о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>- «Стипендии и меры поддержки обучающихся»: обновление информации о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной</p>		<p>ПП</p> <p>Заместитель директора по УР, заместитель директора по УМР, заместитель директора по УТР, заведующий информационным отделом</p> <p>Заместитель директора по УВР, заведующий информационным отделом</p>
--	--	--	--

	программы, по которой состоялся выпуск.		
1.2 Полнота и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации в том числе и на сайте образовательной организации.	Осуществление регулярного мониторинга информационного стенда образовательной организации и сайта на предмет своевременности обновления актуальной информации.	В течение 2021 года	Заместители директора, заведующий информационным отделом
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (интегральное значение показателя) 94,5			
2.1 Имеются получатели услуг не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией	Продолжить работу по созданию и улучшению комфортных условий, доступности и санитарного состояния помещений организации: оборудование на образовательных площадках зон отдыха.	В течение 2021 года	Заместитель директора по АХР
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (интегральное значение показателя) 48,4			
3.1 Не обеспечены условия доступности на соответствующем уровне, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжить работу по созданию условий в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом помощи, утвержденным Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	В течение 2021 года	Директор, руководители структурных подразделений

	Совершенствование доступной среды		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (интегральное значение показателя) 89,4			
4.1 Доброжелательность работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.</p> <p>Проведение психолого-педагогических тренингов с работниками колледжа, направленных на развитие коммуникативных компетенций.</p> <p>Организация и проведение психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью поддержания комфортной среды.</p> <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p> <p>Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики.</p>	В течение 2021 года	Педагог-психолог, заместители директора
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (интегральное значение показателя) 87,4			
5.1 Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию	<p>Обновление материально-технической базы колледжа по мере финансирования</p> <p>Проведение анализа запросов участников образовательных отношений</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на</p>	В течение 2021 года	Директор, руководители структурных подразделений

родственникам и знакомым	популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на информационных стендах, официальном сайте, группах, в средствах массовой информации.		
5.2 Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг	Проведение мониторинга удовлетворенности образовательных услуг качеством условий в образовательной организации. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений с целью расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	До 15.03 2021	Руководители структурных подразделений, педагог-психолог